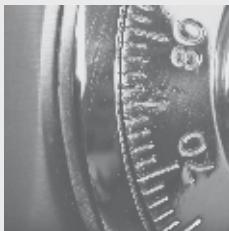


Stichting **FAD**
FRAUDE AANPAK DETAILHANDEL



Jaarverslag 2010



VOORWOORD

De detailhandel werkt hard aan het verbeteren van de integriteit van de sector. In dat opzicht was 2010 een bijzonder jaar. Afgelopen jaar vierde het Waarschuwingsregister namelijk zijn eerste lustrum. De ervaring heeft geleerd dat van het register een sterke, preventieve werking uitgaat. Om dat succes te behalen is veel ondernomen. In de eerste plaats door u, de deelnemende winkeliers. Want zonder uw inspanningen heeft een register geen bestaansrecht.

Door de Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) is veel geïnvesteerd in het juridische denkwerk. Het Waarschuwingsregister dient zorgvuldig te zijn. Tegelijkertijd willen wij voorkomen dat de regels een zware wissel trekken op uw bedrijfsvoering. Gebruiksgemak en respect voor de spelregels zijn met elkaar in evenwicht gebracht. Minstens zo veel energie is geïnvesteerd in het organiseren van politieke steun. Want hoewel de wet ons ruimte biedt, is ons die niet automatisch gegeven. De detailhandel heeft daarom met de toenmalige ministers van Justitie en Binnenlandse zaken alsook de staatssecretaris van Economische Zaken het convenant 'Naar een gezamenlijke aanpak van de winkelcriminaliteit' ondertekend. Hierin is de principeafspraken gemaakt om het Waarschuwingsregister te ontwikkelen. Een register waarmee fraudeurs, die vaak van winkel naar winkel trekken, kunnen worden geweerd. Ook voor de aansluiting van de zelfstandige winkeliers is een convenantafspraken gemaakt.

De detailhandel heeft een pioniersrol vervuld. Geen andere branche in het bedrijfsleven had in 2005 een soortgelijk register; een register dat bedoeld is om potentiële medewerkers te screenen op een mogelijk frauduleus verleden. Weliswaar kenden de verzekeraars toen al een waarschuwingsregister, maar dat is meer gericht op het signaleren van fraude door klanten. De transportsector en de particuliere beveiligingsbranche hebben inmiddels het voorbeeld van de detailhandel gevolgd. De verwachting is dat meer sectoren zullen volgen; ook in de zorg wordt de discussie gevoerd. De detailhandel steunt deze ontwikkeling. Niet door de registers te koppelen, maar wel door elkaar voor te lichten over de uitwerking van de protocollen.

Meer alertheid op het voorkomen van fraude leidt niet alleen tot minder schade, maar zorgt ook voor een betere werksfeer in de winkels. Dat is een goed resultaat waar de gehele bedrijfstak, zowel de werkgevers als de medewerkers, zijn voordeel mee doet. Niemand vindt het prettig om te werken met een fraudeur.

Het register helpt om ons gezamenlijke doel te bereiken: een branche zonder interne fraude.

Namens de Stichting FAD
Benk Korthals, voorzitter

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| Winkeliers maken veelvuldig gebruik van register | 5 |
| Stichting FAD verwelkomt meer deelnemers | 7 |
| MKB-loketten sluiten zelfstandigen aan | 9 |
| Investeren in fraudepreventie | 10 |
| Vormen van interne fraude | 11 |
| Het doen van aangifte verdient aandacht | 11 |
| Koersen op kwaliteit | 12 |
| Klachten en vragen | 14 |
| Over Stichting Fraude Aanpak Detailhandel | 15 |

Winkeliers maken veelvuldig gebruik van register

| | 2010 | 2009 |
|------------|--------|--------|
| Zoekacties | 79.901 | 61.203 |
| Opcodes | 377 | 406 |
| Treffers | 80 | 77 |

Bron: Stichting FAD

Het gebruik van het Waarschuwingregister stijgt. Afgelopen jaar zijn circa 31% meer sollicitanten gescreend dan in 2009. Het gebruik van het register stijgt harder dan de toename van het aantal medewerkers dat onder de werkingssfeer van het Waarschuwingregister valt. Dat is vooral te verklaren door het feit dat een aantal bedrijven dit proces heeft geautomatiseerd. In 2008 is voor het eerst ervaring opgedaan met het automatisch screenen van sollicitanten. Dat is mogelijk doordat ondernemingen reeds werken met een geautomatiseerde personeelsadministratie. Zij hebben aangegeven dat het efficiënter zou zijn om deze toepassing te koppelen aan het register. Wanneer een winkelier veel vacatures heeft, zal hij vaker zoekacties willen uitvoeren. Automatisering in plaats van handmatig screenen van sollicitanten krijgt dan sneller de voorkeur.

Het aantal 'hits' - treffer bij de controle van een sollicitant in het Waarschuwingregister - laat met 4% een bescheiden stijging zien. Omdat het hier kleine aantallen betreft, is het moeilijk de stijging te verklaren. Winkelbedrijven maken kenbaar dat zij werken met het Waarschuwingregister. Toch komt het voor dat geregistreerde fraudeurs solliciteren. Daarnaast kan het voorkomen dat bij toeval de sollicitant en de geregistreerde fraudeur dezelfde persoonsgegevens hebben. Om persoonsverwisseling te voorkomen is de referentiecheck reeds vanaf de start van het Waarschuwingregister in 2005 verplicht gesteld.

Het Waarschuwingregister blijkt de sleutel naar een succesvol fraudepreventiebeleid. In 2010 hebben de deelnemers zich dan ook minder vaak genoodzaakt gezien om frauderende ex-medewerkers in te voeren in het Waarschuwingregister (-7%). Het betreft nieuwe registraties, dus niet het totaal van registraties in de afgelopen jaren.

De Stichting FAD (St FAD) heeft herhaaldelijk gesproken met uitzendbureaus en werving- en selectiebureaus om de werking van het register toe te lichten. Het protocol maakt het mogelijk uitzendkrachten onder de werkingssfeer te laten vallen. Dit leidt tot vragen bij met name de uitzendbureaus. De St FAD raadt winkelbedrijven die een beroep doen op uitzendbureaus, aan om reeds vooraf - bij bijvoorbeeld het opstellen van raamcontracten - afspraken te maken over het register. Het uitzendbureau kan bij het aanbieden van de vacature van een deelnemend winkelbedrijf melding maken van de check op het Waarschuwingregister, maar mag die toets niet zelf uitvoeren.

Dat dient door de verantwoordelijke medewerkers van het winkelbedrijf zelf gedaan te worden.

Verder zijn er contacten geweest met regionale opleidingscentra (ROC). Ook daar – zowel onder leerlingen als leerkrachten – raakt langzaam bekend dat steeds meer winkelbedrijven werken met het Waarschuwingsregister. Stagekrachten vallen onder dezelfde voorwaarden als reguliere winkelmedewerkers onder het protocol. Om de toekomstige winkelmedewerkers en winkeliers bewuster te maken van de schadelijke gevolgen van interne fraude, zal via Detailhandel Nederland contact gezocht worden met het middelbare beroepsonderwijs (MBO) dat detailhandelsopleidingen verzorgt. Het lesmateriaal over winkelcriminaliteit wordt geactualiseerd. Indien mogelijk zal daarbij interne fraude aan de orde worden gesteld.

Stichting FAD verwelkomt meer deelnemers

| | 2010 | 2009 |
|-------------|---------|---------|
| Deelnemers | 264 | 50 |
| Medewerkers | 140.000 | 124.000 |

Bron: Stichting FAD

In 2010 vielen circa 140.000 medewerkers onder de werkingssfeer van het Waarschuwingregister St FAD; 22% van de totale arbeidsmarkt 'detailhandel'. Afgelopen jaar is het bereik van het register ten opzichte van 2009 dus met 13% gestegen. Dat betekent een aanhoudende groei sinds 2007, toen 12% van de arbeidsmarkt detailhandel werd bereikt.

Afgelopen jaar gaat het om de medewerkers van 49 filiaalbedrijven die rechtstreeks zijn aangesloten. Daarnaast zijn meer dan 200 zelfstandige winkeliers aangesloten via de zogenoemde brancheloketten van Vakcentrum en CBW-MITEX. Einde 2010 hebben een grote franchisegever en winkelketen zich gemeld bij de St FAD voor deelname. Deze aansluitingen waren per 1 januari nog niet voltooid en zijn daarom niet toegevoegd aan dit cijferoverzicht.

| <i>Arbeidsmarkt detailhandel</i> | <i>Aantal medewerkers</i> |
|--|---------------------------|
| Midden- en kleinbedrijf (<100 medewerkers) | 308.000 |
| Grootbedrijf (> 100 medewerkers) | 337.000 |
| Totaal | 645.000 |

Bron: CBS / HBD

Het Waarschuwingregister bereikt circa 40% van alle medewerkers van grootwinkelbedrijven. Nog een relatief klein deel van het MKB is aangesloten. Dat heeft mede te maken met het feit dat vrij recent de mogelijkheid van aansluiting via een loket (bewerkersovereenkomst) is gecreëerd.

Een aantal winkelbedrijven neemt niet langer deel aan het Waarschuwingregister. De belangrijkste reden is dat deze zijn overgenomen door een bedrijf dat (nog) niet is aangesloten. Wanneer de overgenomen deelnemer bij verkoop wordt opgeheven is deelname niet meer mogelijk. Dan zouden namelijk geen referentieonderzoeken meer uitgevoerd kunnen worden. In één geval heeft de St FAD een deelnemer aangesproken op het feit dat zij alleen sollicitanten raadpleegt in het Waarschuwingregister. Hierdoor kan de indruk ontstaan dat dit winkelbedrijf alleen voordeel geniet, wat de collegialiteit en effectiviteit van het Waarschuwingregister vermindert. Daarom is na overleg besloten deelname te beëindigen. Per saldo is echter nog altijd sprake van toenemende belangstelling om aan te sluiten en actief bij te dragen aan het verbeteren van de integriteit van de sector.

Om meer winkelbedrijven te bewegen tot deelname heeft de St FAD in 2010 gericht afspraken gemaakt met geïnteresseerde ondernemingen. De potentiële deelnemer ontvangt vooraf het protocol en de handleiding. Deze worden in het gesprek toegelicht, zodat de onderneming optimaal voorbereid is op aansluiting. Daarnaast wordt uiteraard de toegevoegde waarde van het register voor het veiligheids- en personeelsbeleid toegelicht. Indien gewenst geeft de St FAD een presentatie in de ondernemingsraad. Deze voorlichtingsactiviteiten worden gewaardeerd. Opvallend is dat bijvoorbeeld veiligheids- en personeelsfunctionarissen die vertrouwd zijn geraakt met het register tijdens hun werkzaamheden bij een vroegere werkgever, een ambassadeursrol vervullen bij hun nieuwe werkgever die nog niet is aangesloten. Dit versnelt duidelijk de besluitvorming bij die onderneming, omdat de nodige kennis reeds aanwezig is.

De groei van het aantal deelnemers heeft geleid tot efficiëntievoordelen. Het bestuur van de St FAD heeft dan ook besloten om in 2011 een korting van 15% te geven op de bijdragen. Door de groei neemt bovendien de effectiviteit van het Waarschuwingsregister toe. Een frauderende winkelmedewerker riskeert voor een periode van twee of vier jaar van een steeds groter deel van de arbeidsmarkt uitgesloten te worden. Dat helpt om de schade als gevolg van interne fraude te beperken en draagt bij aan de werksfeer in de winkel. Niet alleen bij ketenbedrijven, maar ook bij zelfstandige winkeliers.

MKB-loketten sluiten zelfstandigen aan

In 2010 zijn de brancheloketten van het Vakcentrum en CBW-MITEX van start gegaan. De financiële steun van het Ministerie van Veiligheid maakte dit mede mogelijk. Het aangepaste protocol had hiervoor reeds de mogelijkheid gecreëerd, maar het vereiste van zorgvuldigheid bracht met zich mee dat aansluiting van de ondernemers niet in hoog tempo gerealiseerd kon worden. Organisatorisch vraagt het aansluiten van het MKB meer aandacht en toezicht. Er heeft ook overleg plaatsgevonden met het College bescherming persoonsgegevens (Cbp). Om het brancheloket te operationaliseren hebben de St FAD en betrokken branches een bewerkersovereenkomst gesloten. De ondernemers hebben op hun beurt een toetredingsverklaring ondertekend. Ook is de ICT aangepast teneinde inzichtelijk te maken welke handelingen het brancheloket (de bewerker) verricht namens welke zelfstandige winkelier.

Andere brancheorganisaties in de MKB-detailhandel overwegen zelf een loket te openen of dit gezamenlijk te doen. Ook grote franchisegevers willen hun franchisenemers, vaak MKB-winkeliers, die dienst verlenen.

Investeren in fraudepreventie

Het Waarschuwingsregister is een waardevol instrument in het fraudepreventiebeleid. Het register wordt gebruikt in samenhang met andere preventieve maatregelen. In zijn algemeen geldt dat - om de werksfeer goed te hebben en te houden - controles noodzakelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld door software te gebruiken voor toezicht op kassahandelingen en voorraden. De St FAD raadt winkeliers aan bij de beslissing over de aanschaf van nieuwe software voor voorraadbeheer, stil te staan bij eventuele gevoeligheid voor interne fraude. Met sommige software of modules kan interne fraude worden voorkomen of de controle op de fraudemogelijkheden worden verbeterd. Met software is het mogelijk om de geld- en goederenstroom continu te bewaken en op elkaar aan te laten sluiten. Daarbij moet dan wel rekening gehouden worden met bewustwording over de bijbehorende interne procedures. Een preventiemethode die niet technisch van aard hoeft te zijn, is het preventief controleren van tassen van winkelmedewerkers. Door dit *ad random* te doen of door altijd iedereen te controleren kan eventuele schijn van discriminatie worden vermeden.

In de detailhandel is veel aandacht voor de sleutelrol van leidinggevenden. De voorbeeldfunctie van leidinggevenden is uitermate belangrijk. Als leidinggevenden zich niet goed gedragen, kunnen de medewerkers dat nog een graadje erger kopiëren. In de detailhandel zijn leidinggevenden zich hier over het algemeen wel van bewust, maar er zijn natuurlijk uitzonderingen. Het is belangrijk om elkaar op dit gebied te stimuleren en te corrigeren. Winkelbedrijven proberen die bewustwording te creëren door het onderwerp veiligheid regelmatig op de agenda te zetten, bijvoorbeeld tijdens het werkoverleg. Ook maken zij leidinggevenden geregeld attent op hun voorbeeldfunctie. Mocht een leidinggevende zich schuldig maken aan interne fraude dan riskeert ook hij opname in het Waarschuwingsregister. Fraude door een leidinggevende wordt als ernstig aangemerkt.

Een andere ontwikkeling is dat winkelbedrijven een sociaal beleid voeren waarbij proactief gehandeld wordt wanneer één van de medewerkers met loonbeslag te maken krijgt. Werkgevers zijn zich ervan bewust dat problemen in de privésfeer een negatieve invloed kunnen hebben op het functioneren van werknemers. In het geval van loonbeslag wordt een gesprek gevoerd met de medewerker om te voorkomen dat de problemen groter worden en de medewerker dientengevolge kwetsbaarder wordt voor fraude.

Ook communicatie helpt om interne fraude te voorkomen. Sommige winkeliers die deelnemen aan het Waarschuwingsregister, lichten huidige en nieuwe medewerkers niet alleen voor in de sollicitatieprocedures, nieuwsbrieven en huishoudelijke reglementen, maar wijden ook een apart deel van de bedrijfsopleiding aan interne fraude en het voorkomen van interne fraude.

Vormen van interne fraude

Onder interne fraude in de detailhandel wordt verstaan: iedere vorm van onrechtmatig handelen, gepleegd jegens de onderneming, al dan niet in samenspanning met derden, gericht op het behalen van financieel voordeel voor zichzelf of voor derden door het wegnemen en toeëigenen van geld en/of goederen die in eigendom toebehoren aan de deelnemer. Diefstal, valsheid in geschrifte, verduistering (in dienstbetrekking) en oplichting zijn de meest voorkomende vormen van fraude door medewerkers in de detailhandel.

De St FAD constateert dat het zogenoemde 'sweethearting' gangbaar is. Frauderende winkelmedewerkers 'geven' geliefden, vrienden en familie ongeoorloofd extra korting of laten hen artikelen stelen. Door 'sweetheart deals' te sluiten hopen de fraudeurs zelf niet betrapt te worden. De St FAD raadt winkeliers aan hier extra alert op te zijn. Het komt zelfs voor dat personen solliciteren bij een winkelbedrijf louter en alleen met de bedoeling na indiensttreding diefstallen te kunnen (laten) plegen.

Het doen van aangifte verdient aandacht

Het doen van aangifte bij politie kan moeizaam verlopen, wat het functioneren van het Waarschuwingsregister niet ten goede komt. De St FAD betreurt dat. Het doen van aangifte zou laagdrempelig moeten zijn, dat wil zeggen dat de aangifte tijdig en zo eenvoudig mogelijk gedaan kan worden. Het beste zou het zijn als de winkelier meerdere opties heeft: aangifte via internet, in persoon op een politiebureau of eventueel in de winkel. Via Detailhandel Nederland zijn oplossingen aangedragen bij politie. Ook in een aantal overleggen met de verantwoordelijke minister is genoemd knelpunt geagendeerd. In 2008 liet de minister van Justitie weten dat de aangifteprocedures zouden moeten verbeteren.

Politie heeft recent de aangifte via internet anders georganiseerd en vereenvoudigd. Er is een zogenoemde organisatiemodule toegevoegd. Digitale aangifte is op dit moment mogelijk voor winkeldiefstal zonder daderindicatie, winkeldiefstal met daderindicatie alsook vernieling. Voor wat betreft de uitbreiding kijkt politie breed. De precieze ambities moeten nog worden geformuleerd, maar uitbreiding van digitale aangifte van delicten zonder geweld ligt in eerste instantie voor de hand. Mede in dit licht heeft de detailhandel politie in overweging gegeven ook een internetfaciliteit te ontwikkelen voor interne fraude. Niet alle interne fraude leent zich echter goed voor digitale aangifte. Wellicht kan een onderscheid gemaakt worden tussen eenvoudige en complexe fraudezaken. Eventueel is het voor ingewikkelde interne fraudezaken een optie om een eerste aangifte te doen via internet en later een vervolgaangifte te doen op afspraak op het politiebureau. Daarmee kan toch snel de aangifte gedaan worden, zodat registratie in het Waarschuwingsregister tijdig kan gebeuren. Politie en winkelier hebben in dat geval in tweede instantie gelegenheid om alle relevante informatie zoals camerabeelden en bedrijfsonderzoek te delen.

Koersen op kwaliteit

| | 2010 | 2009 |
|--------|------|------|
| audits | 16 | 23 |

Bron: Stichting FAD

De auditcommissie heeft in 2010 16 audits uitgevoerd bij de deelnemers aan het Waarschuwingsregister. In 2009 waren dat er 23. Uiteindelijk worden alle deelnemers minimaal één keer bezocht door de auditcommissie. De St FAD verwacht dat dit in 2011 het geval zal zijn.

De St FAD heeft een auditcommissie ingesteld om toezicht te houden en de deelnemers te helpen de kwaliteit van het register te verbeteren. De auditcommissie bestaat uit drie onafhankelijke deskundigen op het gebied van privacy, veiligheid en audit. De auditcommissie bezoekt steekproefsgewijs jaarlijks een aantal deelnemers, maar kan ook deelnemers bezoeken indien daar aanleiding toe bestaat. Als de audits daarvoor aanleiding geven, kan het bestuur van de St FAD een algemeen advies geven aan alle deelnemers.

De auditcommissie onderzoekt op welke wijze de deelnemer de algemene voorwaarden van het protocol heeft geïmplementeerd. In het bijzonder wordt bekeken of de onderneming de regels van het protocol uitvoert. Belangrijke aandachtspunten zijn de procedure bij het invoeren van fraudeurs en de wijze waarop fraudeurs, medewerkers en sollicitanten worden geïnformeerd. De audits zijn ook gebruikt om de juiste wijze van auditen verder te ontwikkelen. Er is een plan van aanpak gemaakt, opdat de meeste deelnemers in 2010 geaudit zijn. De deelnemers worden geïnformeerd over de bevindingen en hun wordt gevraagd hieraan opvolging te geven.

De auditcommissie constateert dat de proportionaliteitstoets aandacht nodig heeft. Dat geldt ook voor het behouden van de kennis binnen de deelnemende winkelbedrijven. Door wisselend personeel zou kennis verloren kunnen gaan. Vanwege de complexiteit van het protocol kunnen genoemde aandachtspunten voor de deelnemers reden zijn om het register niet of minder te gebruiken. De betreffende deelnemer handelt terughoudend juist om fouten te voorkomen. De St FAD betreurt dat en ondervangt dit door extra te investeren in voorlichting.

De St FAD heeft een instructie- en feitenboekje ontwikkeld. Hiermee is in één oogopslag te zien hoe bijvoorbeeld het register is te gebruiken in de sollicitatieprocedure. Het instructieboekje is aan alle deelnemers aangeboden en op de website geplaatst. Ook is een voorlichtingsdag georganiseerd voor de deelnemers.

De bevindingen van de audits zijn toen besproken. De opkomst was heel goed en het nieuwe instructie- en feitenboekje is gepresenteerd. Ook de afsluitende discussie over onder meer de proportionaliteitstoets is goed bevallen. De deelnemers hebben de voorlichtingsdag op prijs gesteld.

Naast het organiseren van genoemde voorlichtingsbijeenkomst vraagt het secretariaat aan nieuwe veiligheids- en personeelsfunctionarissen die bij de deelnemer voor het eerst gaan werken met het Waarschuwingsregister, of zij extra uitleg op prijs stellen. Ook worden doorlopend vragen beantwoord van deelnemers.

De auditcommissie heeft ook de werkwijze van het secretariaat getoetst. De St FAD stelt hier bijzonder prijs op. Het beheer van het Waarschuwingsregister brengt verantwoordelijkheden met zich mee. Een audit helpt om die verantwoordelijkheden zo goed mogelijk uit te oefenen. Naar aanleiding van de audit is besloten om de ICT verder te verbeteren.

Klachten en vragen

De klachtencommissie is door de St FAD opgezet ten behoeve van personen die het niet eens zijn met hun vermelding in het Waarschuwingsregister. De klachtencommissie moet langlopende rechtszaken voorkomen en zorgen voor een laagdrempelige procedure. De klachtencommissie wordt gevormd door het bestuur van de St FAD.

Als een ex-medewerker een klacht heeft over registratie, dient hij of zij eerst de deelnemer, het verantwoordelijke bedrijf, aan te schrijven. Wanneer dat niet naar tevredenheid tot een oplossing leidt, kan de belanghebbende een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de St FAD.

In 2010 zijn twee klachten ingediend (tegenover één in 2009). Beide zijn in behandeling genomen. Één van deze twee klachten is ingetrokken, nadat de klager naar tevredenheid tot een oplossing was gekomen met het bedrijf dat klager had geregistreerd.

Niet alleen de klachtencommissie wordt benaderd, maar ook het secretariaat van de St FAD zelf ontvangt regelmatig vragen over de klachtenprocedure. De vragen worden beantwoord en op de website van de Stichting FAD is een klachtenformulier beschikbaar. Daar zijn ook het klachtenreglement en het protocol te vinden.

De St FAD beantwoordt ook regelmatig vragen van mensen die willen weten of zij zijn opgenomen in het Waarschuwingsregister. Het secretariaat beantwoordt deze vragen snel. Vereist is wel dat de persoon in kwestie een legitimatiebewijs overlegt.

Over Stichting Fraude Aanpak Detailhandel

De Stichting Fraude Aanpak Detailhandel is de onafhankelijke toezichthouder en beheerder van het Waarschuwingsregister. De Stichting FAD werkt aan de integriteit van de volledige detailhandel. Deze onafhankelijke stichting zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van alle vormen van fraude.

Het Waarschuwingsregister is sinds juni 2005 in gebruik. Het Waarschuwingsregister is uitvoerig getest, waarbij veel aandacht is besteed aan veiligheid en gebruiksgemak. Het systeem voldoet aan alle wettelijke eisen en op 10 juli 2008 is opnieuw een verklaring van rechtmatigheid afgegeven door het College bescherming persoonsgegevens. Er wordt gewerkt met een protocol.

Bestuur:

Mr. A.H. Korthals, Voorzitter
Drs. P.E. Hamming
Mr. J.W. Sentrop
H.H. van der Geest

Secretariaat:

Algemeen secretaris, drs. S. van Golberdinge
Algemeen medewerker, I. Goud

Auditcommissie:

Ing. R. Van Dijk (voorzitter)
Dr. J. Holvast
E.Ch.R.M. Vingerhoeds

Over ons

bezoekadres:

Overgoo 13
2266 JZ Leidschedam

Contact:

Postbus 182
2260 AD Leidschendam
T (070) 444 25 87
F (070) 317 50 46

info@stichtingfad.nl
www.stichtingfad.nl

Aansprakelijkheid

Het jaarverslag van stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD) bevat informatie die met de meeste zorgvuldigheid is samengesteld. Desondanks kan Stichting FAD geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig en/of juist is. Stichting FAD aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen, zoals schade of gederfde winst op welke wijze dan ook als gevolg van het gebruik, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van het jaarverslag.

Overname

Overname van informatie uit het jaarverslag is alleen toegestaan met correcte bronvermelding en met toestemming van stichting FAD.

Samenstelling en redactie

Stichting FAD, Sander van Golberdinge

Vormgeving

Stichting FAD, Marina Roos-Jansen

Stichting **FAD**
FRAUDE AANPAK DETAILHANDEL